

## **SPLOŠNI POGOJI**

podjetja Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. ul. Domaniewska 28, 02-672 Varšava, Poljska, NIP (OIB) 951-229-85-27.

### **1. OPREDELITEV UPORABLJENIH IZRAZOV**

Kupec: fizična ali pravna oseba, ki pri podjetju Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. naroči izdelek in/ali prehransko dopolnilo.

Izdelki: izdelki in/ali prehranska dopolnila, ki jih ponuja Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. NP: Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o., podjetje, registrirano na Poljskem, pod registrsko številko (MBS) 0000343007.

### **2. SPLOŠNA DOLOČILA**

Splošni pogoji veljajo za naročilo vseh izdelkov, ki jih kupec naroči. Kupec lahko naroči izdelke po elektronski poti z izpolnitvijo naročilnice na spletnih straneh [www.omegamarine.si](http://www.omegamarine.si) in [www.testomega.si](http://www.testomega.si), [www.omegamarineforte.si](http://www.omegamarineforte.si), [www.fleximed.si](http://www.fleximed.si), [www.fleximed360.si](http://www.fleximed360.si), [www.vitamink2.si](http://www.vitamink2.si), [www.fm360.si](http://www.fm360.si) ali z izpolnitvijo prejete naročilnice, ki jo pošlje po e-pošti na elektronski naslov, naveden v Splošnih pogojih, po pošti na naslov NP ali naročilo sporoči službi za pomoč uporabnikom. Po prejemu naročila velja, da sta kupec in NP sklenila prodajno pogodbo za izdelke, ki so navedeni v naročilu.

### **3. IZDELKI**

3.1 Podjetje Natural Pharmaceuticals Sp ponuja izdelke:

- a) posamezne v redni prodaji ali
- b) po posebnih ponudbah, prejetih po pošti.

### **4. OSEBNI PODATKI IN NJIHOVA UPORABA**

Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. (upravljavec podatkov), ul. Domaniewska 28, 02-672 Varšava, vaše osebne podatke obdeluje za naslednja namena: (i) za izvajanje sklenjene pogodbe v času njenega trajanja ali tudi dlje v skladu z veljavno zakonodajo (podlaga za takšno obdelavo je, da je nujno potrebna za izvajanje pogodbe) in (ii) za neposredno trženje lastnih izdelkov in storitev (na podlagi zakonitega interesa), dokler ne podate ugovora. Navedba osebnih podatkov je prostovoljna, toda nujno potrebna za sprejetje in izvedbo naročila (razen: telefonske številke, e-poštnega naslova, leta rojstva). Poleg tega omogoča prejemanje informacij o novih ponudbah. Brez vašega soglasja podatki ne bodo na voljo tretjim podjetjem. Podatki se lahko pošljejo sodelujočim subjektom na podlagi pogodb o zaupnosti z namenom uresničevanja zgornjih namenov. Kadar koli lahko zahtevate dostop do svojih osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov, omejitev njihove obdelave in prenosa. Imate pravico pritožiti se na pristojni nadzorni organ. Za več informacij obiščite razdelek Pravilnik o zasebnosti na spletni strani [www.omegamarine.si](http://www.omegamarine.si). Naslov za stik s pooblaščen osebo za varstvo podatkov: [dpo@omegamarine.si](mailto:dpo@omegamarine.si) Če NP ugotovi, da so osebni podatki kupca nepopolni, nepravilni ali neposodobljeni, jih lahko sam dopolni ali spremeni, o tem pa v 30 dneh po spremembi obvesti kupca. NP ne bo potrdil naročila, če kupec ne dovoli dostopa do osebnih podatkov ali če se kupec ne strinja s Splošnimi pogoji.

## 5. PRODAJNA POGODBA

5.1 Prodajna pogodba za redno prodajo posameznega izdelka je sklenjena za čas, določen v pogodbi.

5.2. Prodajna pogodba po posebnih ponudbah, prejetih po pošti, je sklenjena na nedoločen čas. Kupec lahko od nje odstopi v 14 dneh po dobavi izdelka brez navedbe razloga za odstop, tako, da to sporoči NP po telefonu, pošti, e-mailu ali z izpolnitvijo spodnjega obrazca Odstop od pogodbe.

5.3. Prodajna pogodba je sklenjena:

a) v primeru naročanja z naročilnico, ko NP prejme izpolnjeno naročilnico,

b) v primeru naročanja po telefonu, ko kupec potrdi prodajalcu (NP) vsebino povzetega telefonskega naročila, ki mu je bilo poslano po e-mailu ali po pošti na njegov naslov,

c) v primeru spletnega nakupa, ko kupec prejme elektronsko potrditev svojega naročila.

Vsako naročilo je dano za nakup točno določene količine kapsul/tablet izdelka, ki se uporabijo v določenem obdobju, in sicer v enem ali dveh mesecih, enem letu ali katerem koli drugem obdobju, ki ga določi ponudba NP-ja.

Podatki o naročilu bodo shranjeni v evidenci NP-ja.

a) Periodično naročilo

- Kupec lahko naroči enomesečno ali dvomesečno prejemanje kapsul/tablet izdelka.

Kupec bo prejemal komplet izdelkov, ki vsebujejo število kapsul, kot je razvidno v ponudbi in njegovem naročilu, ves čas, doklerne prekliče naročila, kot je navedeno v Splošnih pogojih.

- Velja, da kupec sprejme izdelke, če jih ne odkloni takoj po prejemu. V tem primeru velja, da je pogodba sklenjena v trenutku, ko je izdelek dostavljen kupcu.

- Kupec lahko odkloni sprejem izdelka ali pa izdelek vrne pošiljatelju, vendar mora to storiti najkasneje v 14 dneh po dobavi. Če kupec ne vrne izdelka, velja, da je bila pogodba sklenjena z dnem dobave.

b) Letno naročilo

V primeru letnega naročila, bo kupcu dostavljen en zavitek izdelka, ki vsebuje število kapsul, kot je razvidno v ponudbi in njegovem naročilu. Kupec lahko izdelek plača v enkratnem znesku ali v 12 obrokih, kar bo navedeno na računu, ki ga izda NP. Kupec lahko izdelek vrne najkasneje v 14 dneh od dneva prejema izdelka. Vračilo izdelka in preklic naročila

Kupec mora izdelek vrniti nepoškodovan in neodprt ter v originalni embalaži. V tem primeru kupec ni dolžan plačati zneska kupnine.

Če je izdelek vrnjen v odprti ali poškodovani embalaži, mora kupec plačati znesek, ki je enak višini kupnine.

Kupec lahko kadarkoli prekliče naročilo, in sicer po telefonu na številko (01) 777 47 74 ali pošlje izjavo o preklicu naročila na e-naslov: [info@omegamarine.si](mailto:info@omegamarine.si).

NP bo previdno zapakiral naročene izdelke, potem ko bodo uspešno prestali nadzor kakovosti, in jih bo skupaj z računom dostavil na naslov, ki ga je posredoval kupec.

## 6. DOSTAVA

6.1. Dostava posameznega izdelka ali prvega izdelka naročenega v redni prodaji je v roku 30 dni od sklenitve pogodbe.

6.2. Dostava drugega ali naslednjih izdelkov naročenih v redni prodaji je v roku, ki je določen v ponudbi. Izdelek bo kupec prejel po pošti, v primeru letnega naročila priporočene pošiljke pa bo NP uporabil dostavno službo po lastni izbiri.

NP bo pri dostavi izdelka upošteval stanje lastne zaloge ali stanje zaloge dobaviteljev. V primeru, če določenega izdelka ni na zalogi, bo ne glede na vrstni red naročila, dostavil izdelke, ki so na zalogi. Če NP naročila ne bo mogel izvesti, bo o tem obvestil kupca in mu vrnil morebitni plačani znesek. Nedostavljeni izdelek ne bo vplival na preostalo dostavo. Če NP ali njegovi dobavitelji izdelka nimajo na zalogi in NP naročenega izdelka ne dostavi v 30 dneh, lahko NP enostransko prekine prodajno pogodbo.

## 7. PLAČILO

Kupec je dolžan plačati ceno izdelka, ki je navedena v trenutku naročila na spletnih straneh [www.omegamarine.si](http://www.omegamarine.si) in [www.testomega.si](http://www.testomega.si), ali ceno, navedeno na naročilnici, ali ceno, ki je dogovorjena po telefonu, in sicer odvisno glede na način naročila. Kupec bo račun, ki ga prejme zraven vsake pošiljke, poravnal po prejemu izdelka.

NP lahko kupcu zagotovi dodatne ugodnosti z označitvijo dodatne skupine izdelkov, ki pa jih kupec plača v 14 dneh od prejema računa za navedene dodatne skupine izdelkov.

Kupnina za izdelek in stroški dostave se plačajo v gotovini ob dostavi izdelkov ali z nakazilom v roku in na bančni račun, ki sta navedena na računu, ki je priložen izdelku.

## 8. SPREMEMBE CEN

NP je dolžan obvestiti kupca o morebitnem povišanju cen. Kupec ima pravico odstopiti od pogodbe, če je dejanska cena višja od cene, ki je bila dogovorjena ob sklepanju pogodbe.

## 9. PRAVICA KUPCA DO ODSTOPA OD POGODBE

9.1. Kupec lahko odstopi od pogodbe, brez navedbe razlogov, v 14 dneh po dostavi posamično kupljenega izdelka ali prvega izdelka posebne ponudbe.

Kupec ima pravico odstopiti od pogodbe v 14 dneh od prejema izdelka ali skupine izdelkov brez plačila kupnine pod pogojem, da vrne izdelek v nepoškodovani in originalni embalaži.

9.2. Za pravno veljaven odstop od pogodbe, mora kupec pred iztekom zgoraj navedenega roka, sporočiti NP-ju, da odstopa od pogodbe.

Za odstop od pogodbe lahko kupec uporabi spodnji obrazec Odstopa od pogodbe.

Izjavo od odstopu od pogodbe mora kupec posredovati NP-ju preko telefona, pošte, e-maila.

9.3. V primeru posredovanja kupčevega odstopa od pogodbe preko e-maila, bo NP prejem odstopa od pogodbe takoj potrdil.

9.4. Kupec nosi stroške vračila izdelkov, ki jih mora vrniti takoj oziroma najkasneje v roku 14 dni od dneva odstopa od pogodbe.

9.5. v primeru vračila izdelkov na način iz točke 9.4. bo NP takoj ali najkasneje v roku 30 dni od prejema kupčevega odstopa od pogodbe, vrnil vsa prejeta kupčeva plačila, vključno s stroški poštnine (razen dodatnih/višjih stroškov poštnine, ki bi nastali zaradi morebitne kupčeve izbire posebnega načina pošiljanja)

9.6. NP bo kupcu vrnil vsa prejeta plačila na način, kot so ta bila plačana. Kupec lahko sporoči tudi številko svojega bančnega računa, NP pa jo bo uprabil le za namen pospešenega vračila plačila.

Kupec izgubi pravico do odstopa od pogodbe brez plačila kupnine, če je razlog za poškodbo ali odprtje izdelka na njegovi strani ali na strani oseb, za katere odgovarja.

Kupec, ki je naročil izdelke po skupinah izdelkov ima pravico kadar koli odpovedati naročilo posameznih skupin izdelkov. Kupcu ni treba kupovati dodatnih izdelkov iz skupine izdelkov.

Kupec je dolžan o odstopu od pogodbe in s tem o odpovedi bodočih dostav obvestiti NP po pošti na naslov: Natural Pharmaceuticals, Služba za kupce: P.P. 44, 1001 Ljubljana, preko e-pošte info@omegamarine.si ali poklicati številko službe za pomoč uporabnikom (01) 777 47 74, in sicer pred potekom 14 dnevne roka, določenega za odstop od pogodbe.

Če kupec enostransko odstopi od pogodbe, mora NP-ju nemudoma vrniti dostavljene izdelke, najpozneje pa v 14 dneh od dneva, ko je obvestil NP o prekinitvi pogodbe.

NP bo vrnil prejete zneske v roku 30 dni od dneva prejema vrnjenih izdelkov, vendar le pod pogojem, da je kupec izdelke vrnil v roku 14 dni od dneva odstopa od pogodbe in pod pogojem, da so izdelki vrnjeni nepoškodovani in v originalno zaprti embalaži. Stroške vračila izdelka nosi kupec.

## 10. PRAVNA SREDSTVA

Če so kršene pravice kupca, ima kupec pravico uporabiti vsa pravna sredstva. NP odgovarja za napake izdelka (če je ta dokazana), ki jih je imel izdelek pred ali v trenutku dostave.

Če ima izdelek napako, ima kupec pravico zahtevati njeno odpravo ali zamenjavo z novim, brezhibnim izdelkom ali sorazmerno znižanje cene ali pa razdrtje pogodbe. Če je kupec pravna oseba, lahko uveljavlja eno od omenjenih možnosti šele po preteku dodatnega roka za odpravo napake razen v primeru, ko je NP izjavil, da napake ne bo odpravil oziroma to izhaja iz okoliščin konkretnega primera.

Izdelke z napako kupec pošlje na naslov: Natural Pharmaceuticals, Služba za kupce: P.P. 44, 1001 Ljubljana, pri čemer NP predlaga kupcu, da se pred vračilom izdelka obrne na službo za pomoč uporabnikom. Stroške pošiljanja novega izdelka bo poravnal NP.

## 10. DRUGI POGOJI

Kupec oziroma potrošnik lahko pritožbo pošlje po pošti, telefaksu ali po e-pošti. NP bo na pritožbo odgovoril v 15 dneh od dneva prejema pritožbe.

Kupec oziroma potrošnik lahko pritožbo posreduje v skladu z zakonskimi predpisi vsem nosilcem varstva potrošnikov v Republiki Sloveniji.

Za situacije, ki niso opredeljene v Splošnih pogojih, se uporablja določbe zakonskih in podzakonskih predpisov Republike Slovenije, in sicer določila Obligacijskega zakonika, Zakona o varstvu potrošnikov, Zakona o varstvu osebnih podatkov in določila drugih predpisov, ki urejajo prodajo blaga ter razmerja med pogodbenimi strankami.

NP ima pravico enostransko spremeniti Splošne pogoje. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani [www.omegamarine.si](http://www.omegamarine.si). Splošni pogoji so na voljo na spletni strani [www.omegamarine.si](http://www.omegamarine.si).

## 11. ODPSTOP OD POGODBE

(ta obrazec je treba izpolniti in vrniti le, če želite odstopiti od pogodbe)

Naslovnik: NaturalPharmaceuticalssp.z o.o., Domaniewska 28 Street, 02-672 Varšava, Poljska– Kontaktni center Tel. 01 777 47 74, [info@omegamarine.si](mailto:info@omegamarine.si)

Spodaj podpisani obveščam, da odstopam od pogodbe o nakupu izdelka \*:

.....  
(vpišite izdelek/ime izdelka tukaj)

Številka dokumenta pošiljke:.....  
(najdete na plačilnem obrazcu)

Datum prejema pošiljke\*.....

Številka kupca.....

Ime in priimek\*.....

Ulica in Hišna številka\*.....

Poštna številka/mesto \*.....

Telefonska številka: \*.....

Prosim, da vračilo nakažete na bančni račun št.:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

\*obvezno izpolniti

.....  
datum

.....  
Podpis stranke  
(le primeru pisnega zahtevka)